

<http://gruppopnl.weebly.com>



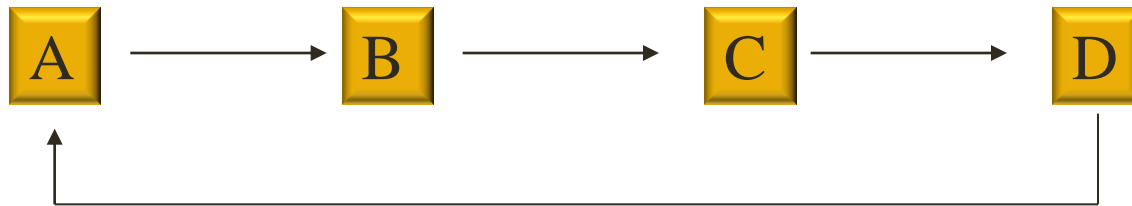
Il feed-back

BOLOGNA, 24 MARZO 2012

FABRIZIO PIERONI

All'interno dei sistemi complessi esistono reti di processi (ad esempio reazioni chimiche, flussi di informazioni in azienda, relazioni psicologiche fra persone di un gruppo, flussi di denaro in un sistema economico)

Lungo una sequenza di processi, un processo può influenzare altri processi che lo precedono nella sequenza



Es.:

A: termostato raggiunge temperatura desiderata (o non ancora)

B: la caldaia si spegne (o si accende)

C: l'acqua nei termosifoni si raffredda (o si scalda)

D: la temperatura diminuisce (o aumenta)

Questo fenomeno viene chiamato **feedback**
(in italiano, retroazione)

Nei rapporti tra le persone succede la stessa cosa:

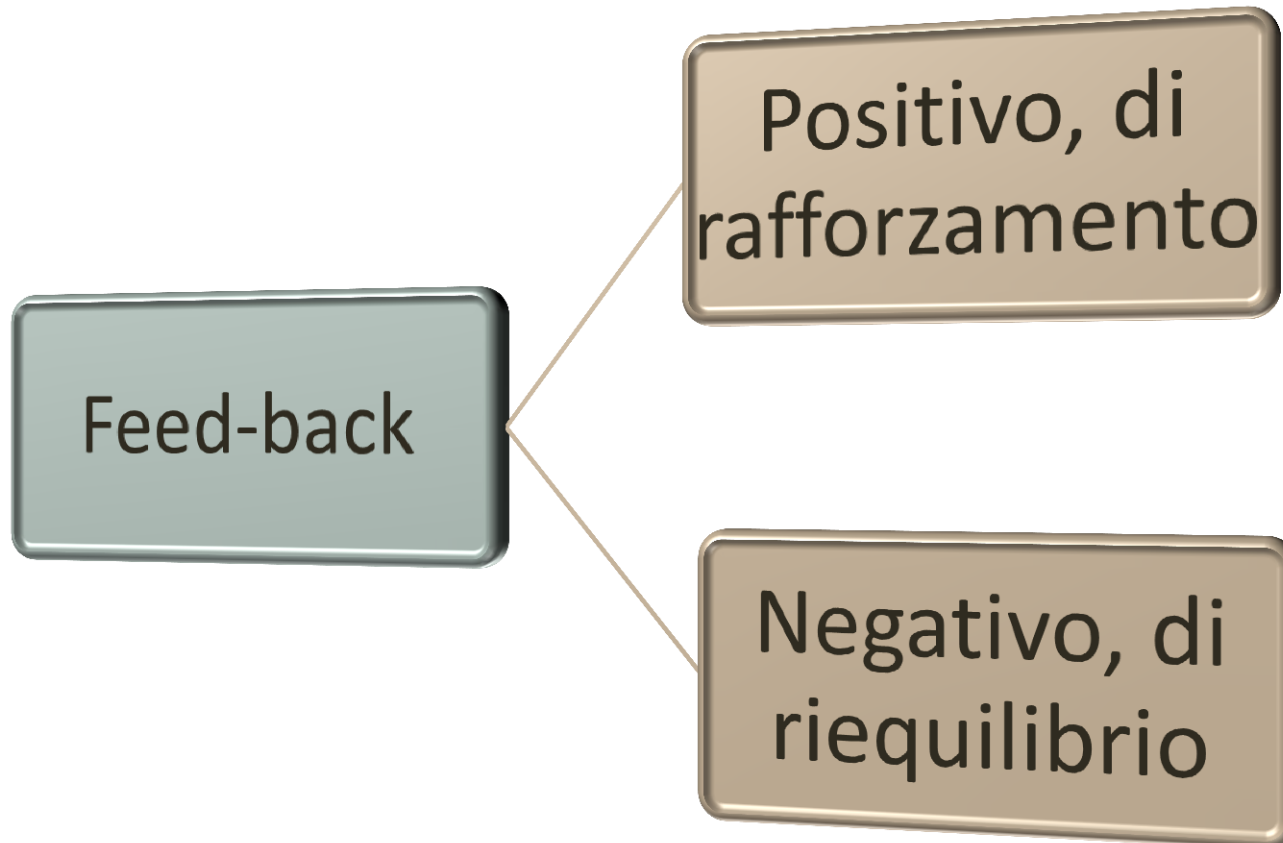


feed-back

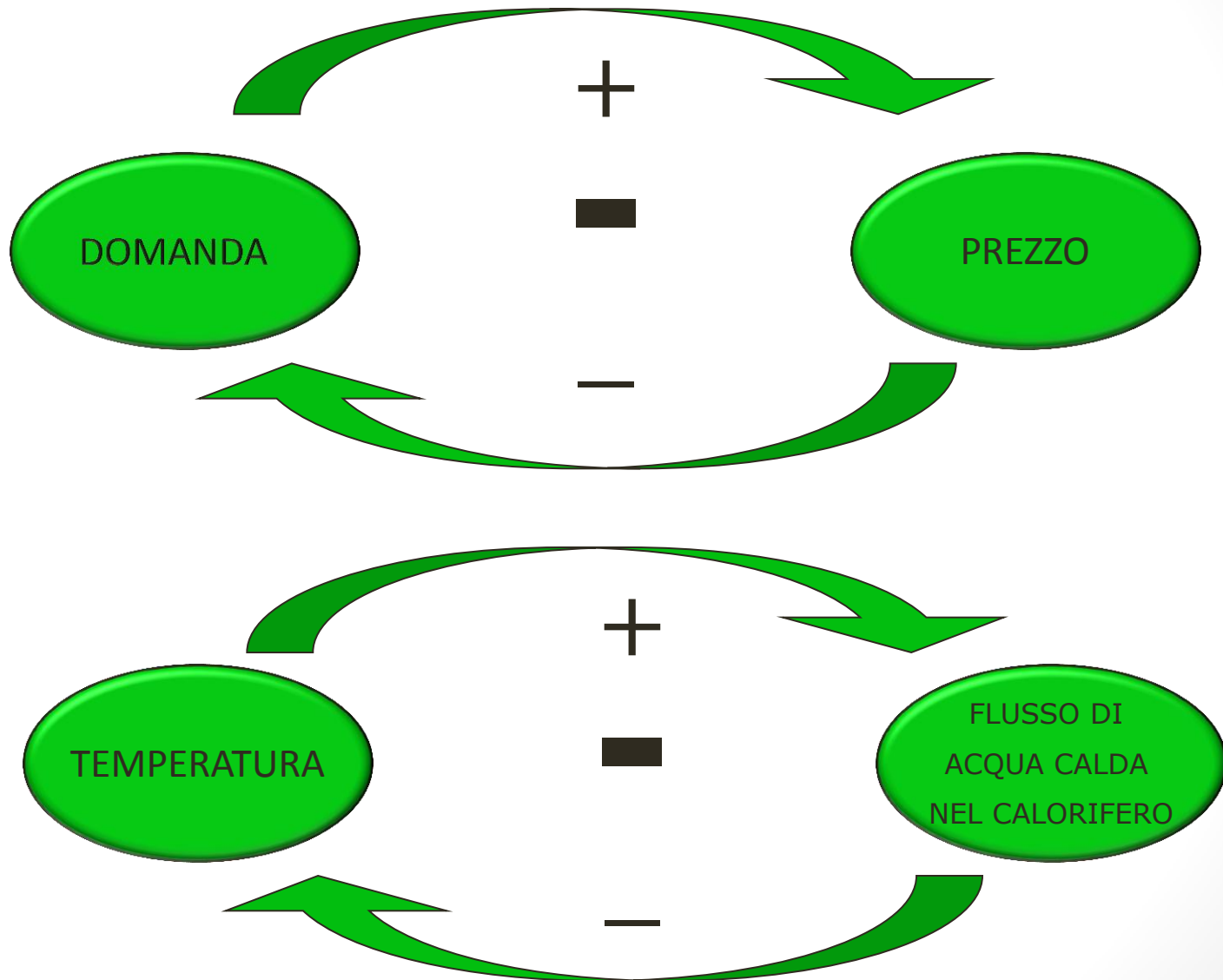
Definizioni di feed-back

- Gestione di un sistema che preveda il reinserimento, nel sistema stesso, dei risultati del suo comportamento
- Effetto retroattivo di un messaggio o di un evento su chi lo ha prodotto

Esistono due tipi di feedback:



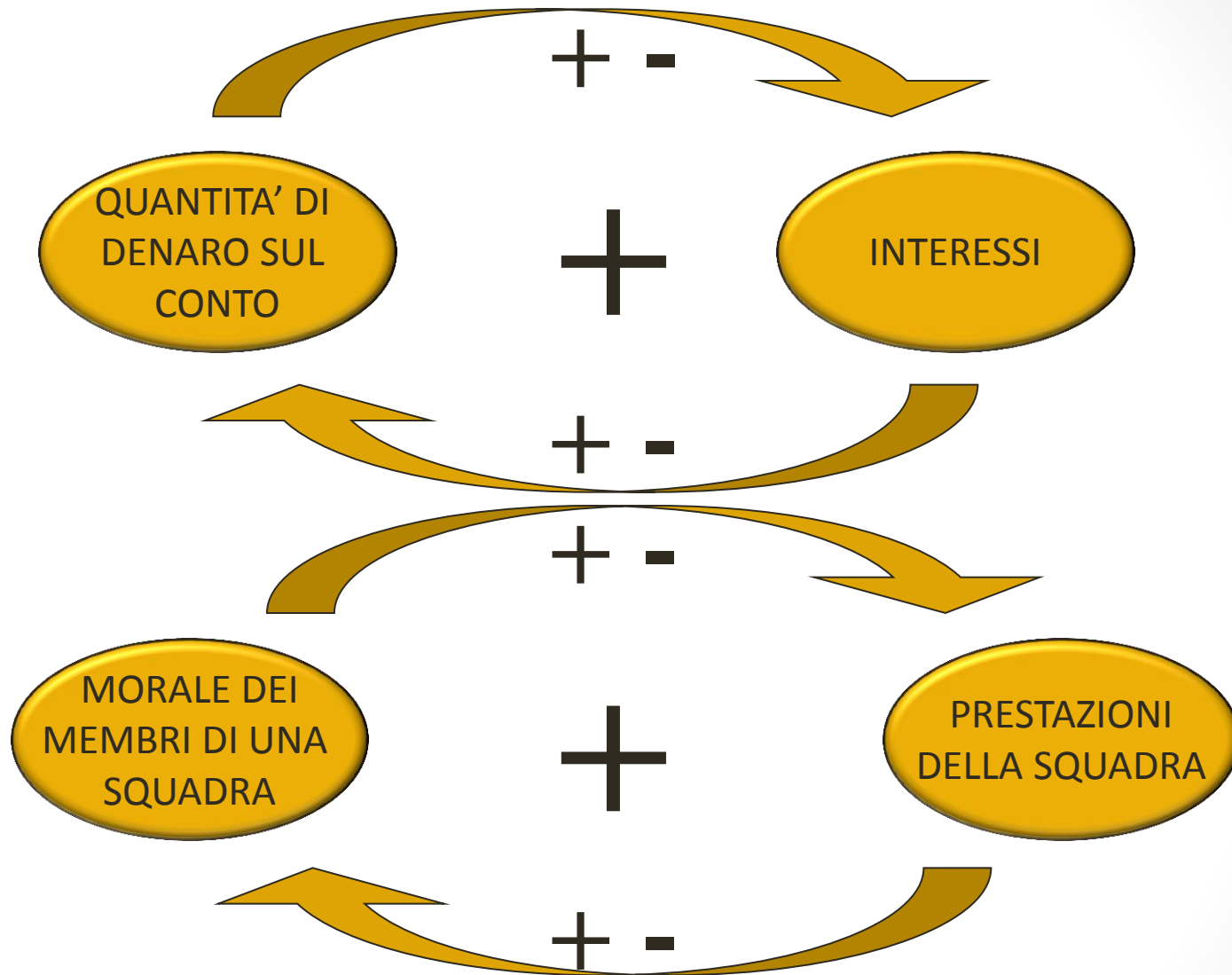
Esempi di feedback negativo, di riequilibrio



Esempi di feedback negativo:

- Soddisfazione della sete ed equilibrio dei fluidi corporali
- Popolazioni di predatori e prede in un ambiente
- Condizionatore d'aria
- Livello di zuccheri nel sangue

Esempi di feedback positivo, di rafforzamento



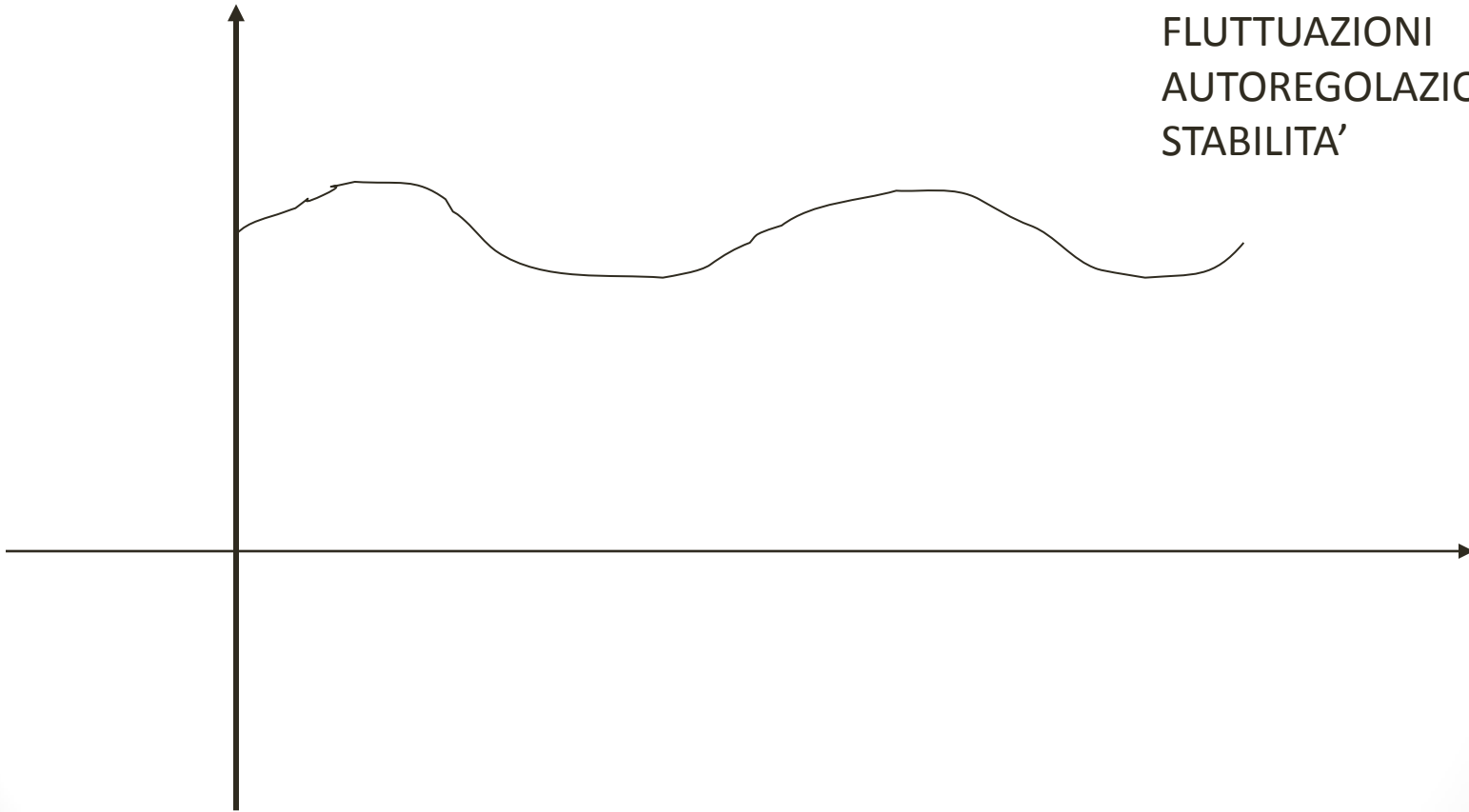
Attenzione: il feedback di rafforzamento funziona sia verso l'alto che verso il basso

Esempi di feedback positivo:

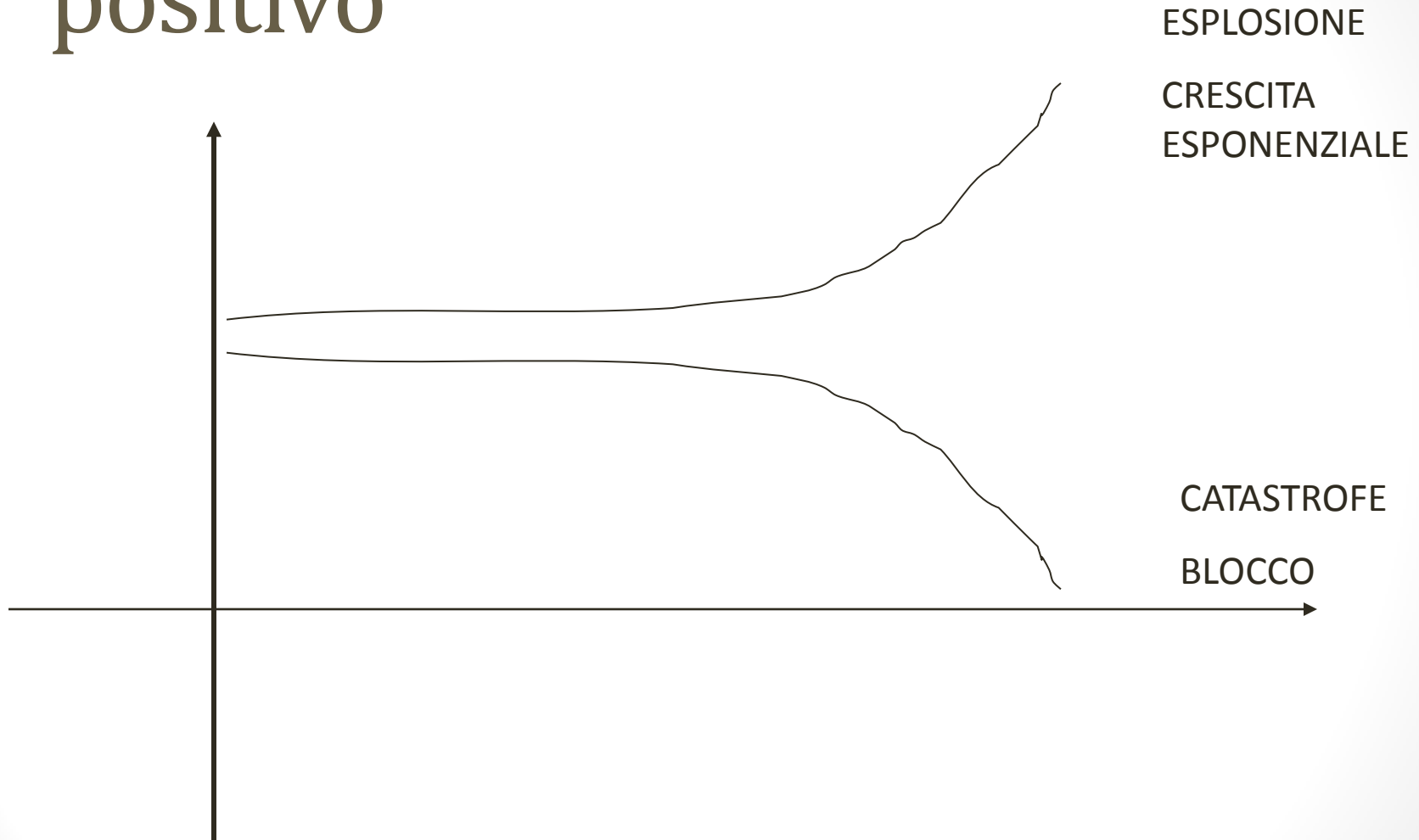
- Valanghe
- Popolazione e numero delle nascite
- Debiti bancari
- Fiducia in se stessi
- Reazioni nucleari

Effetto stabilizzante del feedback negativo

EQUILIBRIO
OMEOSTASI
FLUTTUAZIONI
AUTOREGOLAZIONE
STABILITA'



Possibili effetti del feedback positivo



Feed-back positivo e negativo

- Il feedback positivo è rinforzante e crea “di più della stessa cosa”.
- Il feedback negativo è correttivo e crea variazioni.
- Entrambi informano la persona su effetti del proprio comportamento di cui potrebbe non essere consapevole.
- L'**intenzione** con cui si dà un feed-back è fondamentale nel determinarne un esito costruttivo.

La finestra di Johari

	Gli altri sanno	Gli altri non sanno
Io so	<p>1° quadrante: area pubblica.</p> <p>Quello che so di me che anche gli altri sanno</p>	<p>2° quadrante: area privata.</p> <p>Quello che so di me che gli altri non sanno</p>
Io non so	<p>3° quadrante: area cieca.</p> <p>Quello che gli altri sanno di me che io non so.</p>	<p>4° quadrante: area ignota.</p> <p>Quello che né io né gli altri sappiamo di me</p>

Il feedback allarga quest'area